

Aviso de Privacidad Integral

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en su conjunto, la “Ley”), CORPORATIVO DE VIAJES ESPECIALIZADOS EN NEGOCIOS, S.A. DE C.V. (“COVIEN”) con domicilio en Ciudad de México, México, como Responsable respecto del tratamiento (la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, transferencia o disposición, en adelante, el “Tratamiento”) de los Datos Personales que Usted nos proporcione, le informa los términos aplicables al presente Aviso de Privacidad:

¿Qué información recopilamos?

Los Datos Personales que usted libre y voluntariamente proporcione de manera personal y de forma directa a COVIEN por cualquier medio, incluyendo este website (el “Portal”), así como los datos que de manera indirecta obtenga COVIEN, mediante transferencias por conducto de terceros autorizados, a través de fuentes de acceso público y en general, que se obtengan con motivo de la relación jurídica que usted tenga o en su caso, celebre con COVIEN, son: (i) Datos Personales de identificación, (ii) datos de contacto, (iii) datos laborales e (iv) imagen. Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar los Datos Personales de los menores de edad en términos de la Ley, por lo que, en caso de obtener dichos datos, hemos establecido las siguientes medidas específicas: Obtenemos el consentimiento de los padres y tutores en forma expresa y por escrito. Para el tratamiento de los Datos Personales de los menores de edad. Implementamos y mantenemos medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los Datos Personales de los menores.

¿Para qué utilizamos su información?

Los Datos Personales que recabamos sobre usted los destinamos para los siguientes propósitos: (i) identificar y confirmar su identidad, (ii) contacto, (iii) administrar, operar los servicios que contrata con nosotros y cumplir con las obligaciones derivadas de los mismos, incluyendo nuestros servicios en línea y (iv) uso de su imagen para promover e informar por medios impresos, digitales e inclusive por redes sociales como Twitter y Facebook, sobre las actividades de promoción de nuestros servicios y eventos, así como de responsabilidad social corporativa que COVIEN Tratándose de nuestros ex colaboradores utilizamos sus datos únicamente para su registro y contacto. Adicionalmente podremos utilizar sus Datos Personales para enviarle nuestro boletín electrónico de noticias y actualización de temas diversos nacionales e internacionales, para realizar la oferta y promoción de nuestros servicios y eventos, así como para realizar encuestas, estadísticas, estudios de mercado para evaluar la calidad de nuestros servicios y para llevar a cabo evaluaciones comparativas o “benchmarking” de sus actividades y procesos de negocio y en general, para realizar cualquier actividad tendiente a promover, mejorar y evaluar nuestros servicios. Aun cuando estas finalidades distintas o secundarias no son necesarias para la prestación de nuestros servicios, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y atención. Si usted no desea que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades distintas o secundarias antes señaladas, le solicitamos nos envíe un correo electrónico a la dirección contacto@gcovien.mx lo cual nos permitirá registrarlo en nuestro listado de exclusión para fines de publicidad y mercadotecnia. En caso de que usted no manifieste su negativa, entendemos que autoriza el uso de su información personal para dichas finalidades distintas o secundarias.

¿Con quién compartimos su información?

COVIEN podrá compartir sus Datos Personales únicamente con otras firmas pertenecientes al grupo COVIEN, con otras empresas especializadas en captación de talento, proveedores de servicios turísticos, agencias de viajes y/o con sus proveedores seleccionados para cumplir con las finalidades señaladas en este Aviso. Para consulta de dichas firmas COVIEN podrá revelar o permitir el acceso a los Datos Personales que usted nos proporcione, para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus Datos Personales?

Para llevar a cabo el tratamiento de sus Datos Personales, COVIEN tiene implementadas medidas de seguridad de índole tecnológico, físico o administrativo que permiten la disponibilidad, integridad, confidencialidad y uso autorizado de sus Datos Personales, mismas que son igualmente exigibles a las empresas de nuestro grupo y a nuestros proveedores de servicios.

En el momento que usted se registra en nuestro Portal sus Datos Personales son incorporados a una base de datos propiedad de COVIEN, en donde sus datos se almacenan y son protegidos para evitar su pérdida, uso indebido o alteración. Las ligas a sitios externos del Portal no son responsabilidad de COVIEN, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios. COVIEN podrá utilizar “cookies” o “direcciones de IP” para confirmar su identificación al tener acceso a nuestro Portal, con el solo propósito de otorgarle un servicio personalizado debido a que mediante el registro del uso en nuestro Portal por parte de los usuarios y nos permite identificar sus hábitos y preferencias para ofrecerle promociones y campañas publicitarias de nuestros servicios. Mediante el uso de los “cookies”, no recabamos Datos Personales de los usuarios en términos de la Ley.

¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los Datos Personales?

El área responsable del manejo y la administración de sus Datos Personales es la Oficina de Privacidad y Confidencialidad a quien puede contactar mediante el correo electrónico contacto@covien.mx o directamente en el domicilio de COVIEN según lo señalado en este Aviso.

¿Cómo puede usted revocar el consentimiento otorgado y ejercer sus derechos ARCO?

Usted puede revocar el consentimiento que ha otorgado a COVIEN para el tratamiento de sus Datos Personales contactando al correo electrónico especificado anteriormente, indicando su nombre completo, datos de contacto y especificando la revocación que solicita. Usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos Personales (en adelante, derechos “ARCO”), por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, enviando una solicitud al correo electrónico de la Oficina de Privacidad y Confidencialidad que deberá contener por lo menos:

- (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- (c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO,
- (d) la manifestación expresa del derecho ARCO que desee ejercer y
- (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará

a través de nuestro Portal. Usted manifiesta que los Datos Personales que proporcione a COVIEN, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que usted consiente a que COVIEN lleve a cabo el tratamiento de los mismos en términos de la Ley y de este Aviso.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 12/12/2017

Ver la declaración de privacidad para www.covienmexico.com

<https://www.covienmexico.com/aviso.html>